



Beleidsplan 2022-2023

Beleidsplan 2022-2023

Stichting MS Zorg Nederland
Telefoon: (040) 40 20 887
E-mail: info@mszorgnederland.nl
Website: www.mszorgnederland.nl

Boxtel, december 2021

1. Inleiding

Multiple sclerose (MS) is de meest voorkomende neurologische aandoening op de jongvolwassen leeftijd die kan leiden tot blijvende invaliditeit. Naar schatting komt de aandoening in Nederland voor bij 1 op de 1000 tot 1 op de 500 mensen. De aandoening kan een ingrijpende impact hebben op nagenoeg alle aspecten van het menselijk functioneren: van mobiliteit tot seksualiteit, van visus tot cognitieve multitasking. MS kent veelal een onvoorspelbaar beloop waarbij de situatie van dag tot dag kan wisselen.

MS is niet te genezen. Wel kan met behulp van medicatie het verloop rustiger worden. Daarnaast kunnen goede therapie en begeleiding ervoor zorgen dat de impact op het leven van iemand met MS minder ingrijpend is en zolang mogelijk het leven geleid worden dat de patiënt voor ogen heeft.

Optimale zorg bij MS bestaat uit:

- deskundige, laagdrempelige en multidisciplinaire zorgverlening;
- in de eigen directe omgeving;
- in alle fasen van de ziekte;
- met zoveel mogelijk eigen regie.

Het realiseren van deze optimale zorg is de doelstelling van MS Zorg Nederland.

MS Zorg Nederland bestaat sinds 2013 en is een organisatie waarin alle partijen participeren die met MS zorg te maken hebben (zorgverleners, kenniscentra, patiënten, verzekeraars et cetera) om gezamenlijk de meest optimale MS zorg vorm te geven. MS Zorg Nederland functioneert daarbij als verbindende, sturende en activerende partij.

Na de start in 2013 is MS Zorg Nederland snel gegroeid. Het beleid van de voorgaande jaren staat beschreven in de beleidsplannen 2014–2015, 2016-2017 en 2019-2020 evenals in de jaarverslagen. In 2021 is er een grote personele en organisatorische verandering geweest waardoor de organisatie meer transparantie en structuur heeft gekregen. In dit beleidsplan zijn structurering, continuering en zichtbaarheid een duidelijke rode draad in het omschreven beleid.

2. Twee sporen

MS Zorg Nederland heeft tot doel om de optimale zorg voor mensen met MS vorm te geven en bereikbaar te maken. Om dit doel te behalen worden twee verschillende sporen bewandeld:

- het beschrijven en ontwikkelen van de optimale zorg en hierover informeren en;
- het initiëren, stimuleren en faciliteren van multidisciplinaire regionale zorgnetwerken

Om de optimale zorg voor mensen met MS vorm te kunnen geven is het van essentieel belang om deze optimale zorg te beschrijven. Binnen dit proces participeren diverse partijen die betrokken zijn bij de zorg voor mensen met MS zoals zorgverleners, ICT-deskundigen, wetenschappers, farmaceutische bedrijven en patiënten belangenorganisaties. Inhoudelijk kan hierbij gedacht worden aan het ontwikkelen van behandelrichtlijnen; het ontwikkelen van een online patiëntendossier; optimale geactualiseerde informatie uitwisseling, zowel tussen patiënten onderling en zorgverleners onderling, maar ook tussen patiënten en zorgverleners; en adequate monitoring bij gebruik van specifieke medicatie.

Bij het ontwikkelen en beschrijven van de optimale zorg wordt gebruik gemaakt van het chronic care model (figuur 1). Klassiek kent dit model vijf pijlers waaraan MS Zorg Nederland een zesde heeft toegevoegd: wetenschappelijke evaluatie.



*Figuur 1:
Chronic Care Model met
aanpassing MS Zorg Nederland*

De plannen voor de komende jaren rondom dit eerste spoor zijn omschreven in hoofdstuk 3 **Ontwikkeling en innovatie**.

Voor de implementatie van de optimale zorg worden regionale multidisciplinaire netwerken gevormd van zorgverleners die gespecialiseerd zijn in de zorg voor mensen met MS. Deze zorgverleners zijn eenvoudig voor patiënten en andere zorgverleners te vinden door middel van de zorgzoeker op de website van MS Zorg Nederland. Uitgangspunt hierbij is dat deskundigheid samen gaat met beschikbaarheid en bereikbaarheid. De plannen aangaande dit tweede spoor worden omschreven in hoofdstuk 4: **Multidisciplinaire regionale zorgnetwerken**.

Hoofdstuk 5 gaat in op de relatie van MS Zorg Nederland ten opzichte van landelijke partijen actief op het gebied van MS. Hoofdstuk 6 en 7 tot slotte gaan in op de organisatiestructuur en de financiële positie.

3. Ontwikkeling en innovatie

De bedoeling is om de komende jaren een stevig raamwerk neer te gaan zetten waarop MS Zorg Nederland verder kan bouwen. In dit raamwerk zitten onder andere de jaarlijkse bij en nascholing, de nieuwsbrieven, het landelijke regio coördinatoren overleg en het schrijven van de stukken ter transparantie van de stichting (jaarverslag en beleidsverslag). Zo moet een stevige fundering ontstaan die, indien nodig, makkelijk opgepikt en overgenomen kan worden bij bijvoorbeeld personele wisselingen of uitbreiding. Zo moet er ruimte ontstaan binnen de organisatie om extra ontwikkelingen op te pakken en moet het de organisatie minder kwetsbaar maken.

De afgelopen jaren heeft MS Zorg zich duidelijk extra gericht op het verspreiden van actuele en onafhankelijke informatie. Hiervoor is MS Talk in het leven geroepen. Een laagdrempelige en kosteloze manier om zowel zorgverleners als patiënten snel te informeren over allerhande onderwerpen. Zowel de video's als de podcast, die later gemaakt is, genereren een grote naamsbekendheid voor MS Zorg Nederland. Ze worden zeer goed beluisterd en bekeken. Hiermee heeft MS Zorg zich wat meer toegelegd op informatievoorziening.

De nood hiervoor ontstond tijdens de Coronapandemie. Er was weinig objectieve informatie te vinden van de belangrijke kanalen en dus heeft MS Talk dit gat gevuld. Voor de komende jaren is het de bedoeling met regelmaat content te blijven maken voor MS Talk en dit platform verder te laten groeien.

Ook worden er in 2022 nieuwe informatie video's opgenomen over nieuw beschikbaar gekomen medicatie, deze worden gedeeld op de website en sociale media.

3.1 Optimalisatie inhoud van zorg

In afwachting van verdere landelijke richtlijnen zal MS Zorg Nederland samen met deskundigen uit het veld monodisciplinaire handvatten ontwikkelen voor goede zorg voor mensen met MS. Deze handvatten zijn geen vervanging van richtlijnen maar dienen enkel en alleen om zorgverleners meer praktisch houvast te geven. Handvatten conformeren zich altijd aan bestaande of te verschijnen landelijke richtlijnen.

MS Zorg Nederland is in 2020 en 2021 actief betrokken bij het ontwikkelen van Praktische Handvatten bij MS. De versie van de neurologen is inmiddels afgerond, al blijft het een document in ontwikkeling. De versie voor de fysiotherapeuten is inmiddels vergevorderd. Deze zal in de loop van 2022 worden afgerond.

MS Zorg Nederland zal een belangrijke rol spelen bij de implementatie van deze richtlijn. Onze leden zullen deze ontvangen en gestimuleerd worden deze ook daadwerkelijk te gebruiken. Tijdens de basisscholing van nieuwe leden zal ook aandacht zijn voor dit handvat middels een monodisciplinaire workshop.

De komende 5 jaar zijn de volgende scholingen gepland:

Jaar	Nascholing	Basisscholing
2022	25 maart	23/24 september
2023	24 maart	5/6 oktober
2024	22 maart	4/5 oktober
2025	21 maart	10/11 oktober
2026	20 maart	9/10 oktober

3.2 Deskundigheidsbevordering zorgverleners

Binnen het eerder genoemde raamwerk zal een duidelijke plaats zijn en blijven voor scholing. Zowel de scholing voor nieuwe leden als de nascholing voor bestaande leden en algemeen geïnteresseerden. Zo waarborgen we de continuïteit van de scholingen en kunnen de leden makkelijker voldoen aan de verplichting van de voorwaarden voor het lidmaatschap. De bedoeling is om waardevolle multidisciplinaire nascholingen te organiseren die voor iedere discipline binnen het netwerk van toegevoegde waarde is. Op deze manier is er geen maximum aan het aantal deelnemers van een bepaalde discipline en bevorderen we de multidisciplinaire verbinding en samenwerking.

Naast het zelf organiseren van scholing en nascholing zal MS Zorg Nederland een actieve bijdrage blijven leveren aan het Multidisciplinair MS Symposium (MSMS). Dit grootste multidisciplinair symposium op het gebied van MS in Nederland is voor veel zorgverleners een belangrijk moment om hun kennis verder te vergroten en te toetsen. Veel leden van MS Zorg Nederland nemen dan ook deel aan dit symposium. MS Zorg Nederland is zelf aanwezig en goed zichtbaar tijdens dit evenement.

Tot slot heeft MS Zorg Nederland altijd sterk ingezet op deskundigheidsbevordering door middel van kennisdeling. Vooral via de MS Community kan deze vorm van kennisvergroting vorm gegeven worden. (zie verdere uitwerking onder 3.5).

3.3 Vergroten vindbaarheid zorgverleners

Optimale deskundige zorg is niet alleen afhankelijk van kennis maar staat of valt ook bij het kunnen toepassen van deze kennis en vaardigheden. Met andere woorden: deskundige zorgverleners moeten mensen met MS zien en behandelen. Daarnaast is het wenselijk dat ook mensen met MS snel en eenvoudige deskundige zorgverleners bij hen in de buurt kunnen vinden. Met behulp van de zorgzoeker op de website van MS Zorg Nederland zijn deskundige zorgverleners eenvoudig te vinden. In 2021 is het mogelijk geworden om van iedere zorgverlener op de zorgzoeker ook de bio te lezen (indien de zorgverlener deze heeft ingevuld).

De komende jaren zal het vergroten van de zichtbaarheid van de aangesloten zorgverleners een belangrijk speerpunt zijn. Dit doen we door tijdens nascholingen, maar ook bij de basisscholing het belang van een goede zichtbaarheid duidelijk te maken. Wij zorgen dat hier de mogelijkheden voor zijn middels het beschikbaar stellen van promotiemateriaal als folders, flyers en banners maar ook door digitale voorbeelden ter beschikking te stellen, voor sociale media en websites.

Door het invoeren van MS Talk is de bekendheid en reikwijdte van MS Zorg Nederland sterk vergroot. Hiermee ook het aantal mensen dat de website bezoekt en de zorgzoeker. De komende jaren zal de rol van sociale media alleen maar groeien en daarmee ook de invloed hiervan. Als MS Zorg Nederland zullen we hierin mee gaan door actuele, correcte en onafhankelijke informatie te blijven delen.

3.4 Optimaliseren digitaal patiëntendossier

Het ontwikkelen en implementeren van een digitaal patiëntendossier is vanaf het eerste begin een doelstelling geweest van MS Zorg Nederland. Dit patiëntendossier is eigendom van de patiënt en kan gedeeld worden met alle zorgverleners die betrokken zijn bij de zorg voor de patiënt. De patiënt is niet alleen eigenaar van het dossier maar hij beheert het ook. Zorgverleners krijgen alleen na specifieke toestemming recht op inzage in het dossier. In het dossier dient alles rondom de patiënt opgenomen te zijn, van voorgeschiedenis tot behandeldoelen, van medicatie tot bloeduitslagen.

Met behulp van een dergelijk dossier hebben de patiënt en alle betrokken behandelaren te allen tijde volledig zicht op het proces. Dit stimuleert het zelfmanagement en versterkt de efficiëntie van de zorg. Een dergelijk systeem dient uiteraard te voldoen aan alle wettelijke privacywetgevingen en beveiligingsvoorschriften voor medische informatie. Een koppeling tussen het digitale patiëntendossier en de diverse informatiesystemen van de zorgverleners zou optimaal zijn, echter de realiteit leert dat dit de komende jaren nog niet gerealiseerd zal zijn.

De doelstelling is om een dergelijk digitaal patiëntendossier, waarin alle gegevens en informatie samen komen, de komende jaren vorm te geven. Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat continuïteit van een dergelijk systeem over de jaren gewaarborgd moet zijn. In 2018 zijn de eerste stappen hiervoor gemaakt. Begin 2019 zal een online safety monitoring systeem gelanceerd worden, een eenvoudige module die noodzakelijke veiligheidscontroles borgt in de uitvoerende zorg. Dit systeem is de eerste module dat gekoppeld is aan een basisplatform dat ontworpen is om als volledig E-dossier te functioneren. In de loop van de jaren zullen meer modules hieraan gekoppeld worden.

Bovenstaande tekst was terug te vinden in het beleidsplan van 2019-2020. Helaas is de ontwikkeling van dit digitale patiëntendossier stil komen te liggen, onder meer door het uitbreken van de Corona pandemie in 2020. Wanneer en hoe dit weer opgepakt kan worden op het moment van schrijven nog niet duidelijk.

3.5 Digitale ondersteuning ter vergroting kennisuitwisseling zorgverleners

Kennis delen is kennis vergroten. Een van de sterke punten van MS Zorg Nederland is dat diverse regionale netwerken aan elkaar gekoppeld zijn. Hierdoor kunnen netwerken van elkaar leren en kunnen zorgverleners

honderden collega's bevragen en informeren. Ter ondersteuning van dit proces heeft MS Zorg Nederland de MS Community opgezet. Een online platform, alleen toegankelijk voor leden, waarin alles dat met kennis deling en bevraging te maken heeft kan plaats vinden. Alle zorgverleners verbonden aan MS Zorg Nederland zijn actief op de landelijke MS Community. Daarnaast heeft ieder regionaal netwerk haar eigen MS Community waarbinnen op regionaal niveau gecommuniceerd kan worden en informatie kan worden uitgewisseld. Naast het verder activeren van het gebruik van de MS Community zal MS Zorg Nederland de komende jaren ook kennisdeling gaan bevorderen. De uiteindelijke doelstelling is dat leden van MS Zorg Nederland altijd op de hoogte zijn van de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van de behandeling en begeleiding van mensen met MS. Onder andere door middel van periodieke nieuwsberichten, MS Talk en het beschikbaar stellen van literatuur kan dit doel verwezenlijkt worden.

4. Multidisciplinaire regionale zorgnetwerken

Vanaf 2013 worden jaarlijks nieuwe regionale zorgnetwerken opgestart. Dit gebeurt tijdens een tweedaagse basisscholing welke in het najaar gehouden wordt. Met uitzondering van 2018 en 2020 is er ieder jaar een basisscholing geweest waarbij nieuwe zorgnetwerken gestart zijn en bestaande zorgnetwerken gegroeid zijn. Gemiddeld wordt de basisscholing door ongeveer 100 tot 200 zorgverleners gevolgd, een aantal dat gemaximeerd is om ervoor zorg te dragen dat een van de doelstellingen van die dagen, het elkaar persoonlijk leren kennen, ook gehaald wordt.

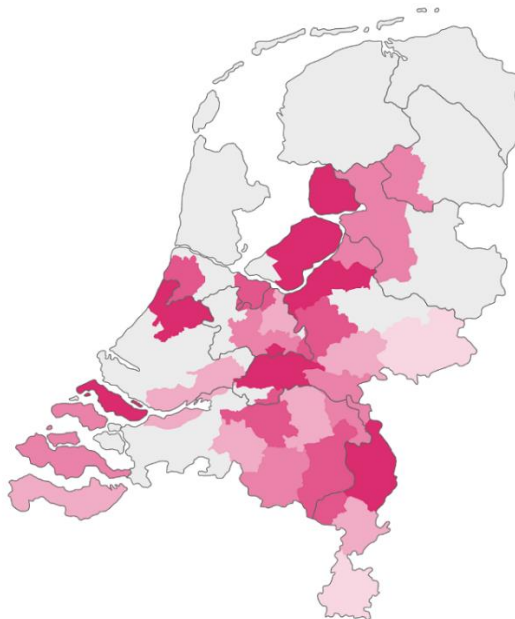
Op dit moment participeren zorgverleners van dertien disciplines binnen de netwerken, namelijk vanuit de neurologie, revalidatiegeneeskunde, specialisme ouderengeneeskunde, MS verpleegkunde, Physician Assistant, apotheek, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, oefentherapie, maatschappelijk werk, diëtetiek en psychologie. Zorgverleners zijn daarbij afkomstig uit de drie lijnen van de zorg. De basisscholing is geaccrediteerd voor alle deelnemende disciplines.

In de komende jaren zal bekeken worden of het aantal disciplines nog verder uit te breiden is. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld seksuologen en bedrijfsartsen.

4.1 Groei regionale netwerken

De uiteindelijke doelstelling van MS Zorg Nederland is dat er overal in Nederland regionale netwerken zijn zodat iedereen met MS toegang heeft tot optimale zorg. In 2021 zijn er 4 nieuwe regio's bij gekomen en een aantal zijn in oprichting. In totaal heeft MS Zorg Nederland nu 24 regionale netwerken (zie figuur 1). Inmiddels kunnen ook zorgverleners die werkzaam zijn op een plaats waar nog geen bestaand netwerk is, zich aansluiten. Zodra er binnen een regio meerdere 'losse' leden zijn zullen we deze met elkaar in contact brengen en deze als fundament voor een nieuwe regio gebruiken. Inmiddels gaan we bij het oprichten van een nieuw netwerk niet meer uit van de medewerking van een ziekenhuis, al hebben we deze uiteraard graag bij het netwerk, maar gaan we ook uit van de kracht van de eerstelijns zorg.

In 2022 en 2023 willen we in beide jaren ons richten op 3 nieuwe regio's. We kijken hierbij naar de verspreiding en naar vraag en aanbod. De zorgverleners in deze specifieke 3 regio's zullen wij actief benaderen en aanschrijven. Ook vragen we reeds bestaande leden zich in te zetten voor het vergroten en verstevigen van de nieuwe netwerken. Ze worden hierbij door MS Zorg Nederland begeleid en ondersteund.



Figuur 2: geografisch overzicht van de regionale netwerken, situatie eind 2021

5. Verhouding ten opzichte van andere landelijke organisaties

MS Zorg Nederland gelooft sterk in de kracht van het verbinden. Daarom streeft de stichting naar optimale samenwerking met en tussen alle landelijke partijen betrokken bij de zorg voor mensen met MS.

5.1 Verankering binnen beroepsverenigingen

Het is van wezenlijk belang dat de beroepsverenigingen van de diverse disciplines binnen MS Zorg Nederland goedkeuring geven en ondersteuning geven aan MS Zorg Nederland. Door actieve ondersteuning van de beroepsverenigingen ontstaat een zeer breed professioneel draagvlak voor MS Zorg Nederland. Daarnaast zorgt het ervoor dat diverse aspecten van de zorg verleend via MS Zorg Nederland verankerd worden daar waar het hoort, namelijk bij de beroepsverenigingen.

Nagenoeg alle beroepsverenigingen van de disciplines binnen MS Zorg Nederland hebben hun actieve steun uitgesproken. Hieronder zijn Ergotherapie Nederland, Landelijke Vereniging MS-verpleegkundigen, Stichting Verpleegkundig Specialisten MS, Vereniging voor Oefentherapie Cesar Mensendieck, Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Fonetiek, Nederlandse Vereniging voor Diëtetiek, Dietistencentrale Nederland en Vereniging voor Specialisten Ouderengeneeskunde. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd Nederlandse Vereniging voor Neurologie, Vereniging voor Revalidatieartsen en het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. Deze beroepsverenigingen juichen het proces van MS Zorg Nederland toe echter hebben momenteel niet de tijd en mankracht om op een actieve wijze ondersteuning te bieden.

In 2022 en 2023 zullen de mogelijkheden verkend worden om een samenwerking aan te gaan met de beroepsverenigingen van de nieuw toegelaten disciplines. Te weten de apotheken, Physician Assistants en de maatschappelijk werkers.

In de komende jaren zal minimaal eenmaal per jaar een stake-holders overleg plaats vinden waarbij alle genoemde partijen gehoord worden en ook daar waar mogelijk inspraak hebben in het proces van MS Zorg Nederland.

5.2 Borgen inspraak patiënten belangenorganisaties

Alles dat MS Zorg Nederland doet heeft tot doel om de zorg voor mensen met MS te optimaliseren. Het spreekt dan ook voor zich dat mensen met MS en hun directe naasten een sterke inspraak hebben in het beleid van MS Zorg Nederland. Vanwege de diversiteit in patiënten belangenorganisaties zal samenwerking bij voorkeur plaats vinden met zoveel mogelijk organisaties en niet slechts met een of twee. Vanaf het begin is er intensieve samenwerking geweest met MS Vereniging Nederland, Stichting MS Anders en MS Web. In 2021 is MS Anders onderdeel geworden van het nationaal MS Fonds. De komende periode zal ook verdere samenwerking met Nationaal MS Fonds verkend worden.

Op regionaal niveau zal verdere samenwerking sterk gestimuleerd worden tussen de zorgnetwerken van MS Zorg Nederland en de regio's van MS Vereniging Nederland. Hiervoor is reeds contact met de voorzitter van de MS Vereniging Nederland, Chris Schouten. Deze samenwerking zal de komende jaren verder uitgebreid worden.

5.3 Samenwerking met andere neurologische zorgnetwerken

Aan het einde van 2021 is er een oriënterend gesprek geweest met ParkinsonNet. Deze organisatie is op vraag van de zorgverzekeraars aan het kijken of een samenwerking tussen verschillende zorgnetwerken met betrekking tot neurologische aandoeningen tot de mogelijkheden behoort. MS Zorg Nederland is hierin een partij waarmee zij graag om de tafel zitten. In de loop van 2022 zal er vanuit hen een adviesrapport geschreven worden met daarin de conclusie van deze oriënterende gesprekken.

6. Professionalisering van de organisatie

In 2018 is de organisatie van Stichting MS Zorg Nederland gaan werken met een Raad van Toezicht naast de Raad van Bestuur. In de loop van 2021 is gebleken dat deze organisatie structuur niet optimaal werk voor de stichting. Er is daarom gekozen voor een andere manier van besturen. Eentje waar transparantie en communicatie naar de buitenwereld voorop staat. Komende jaren zal blijken of deze structuur voor MSZNL afdoende werkt. Hiervoor is nauw contact met een notaris.

In de afgelopen jaren zijn de leden van de Raad van Bestuur ook sterk uitvoerend geweest. Met de aanstelling van vaste programmaleider en het in dienst nemen van het secretariaat is de koers ingezet dat de uitvoering meer los komt van de Raad van Bestuur. Dit heeft in 2021 een sterk fundament gevormd voor de stichting. De samenwerking tussen secretariaat en de uitvoerende taken van de programmaleider is een sterke zet gebleken. Nu MSZNL hard groeit en er meer regio's bijkomen moet er de komende jaren gekeken worden of het noodzakelijk is om extra personeel aan te nemen ter ondersteuning van de werkzaamheden van het reeds bestaande team.

Het bestuur houdt zich het laatste jaar steeds meer bezig met bestuurlijke en organisatorische taken. Dit zal in 2022-2023 verder worden doorgezet waarbij de programmaleider meer vrijheid krijgt om zelf beslissingen te nemen rondom uitvoerende taken. Het bestuur zal echter altijd als achterwacht dienen indien nodig bij het maken van beslissingen en zal als 'het gezicht' van MS Zorg Nederland nauw betrokken blijven in de communicatie naar buiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het maken van de MS Talks en gedeeltelijke invulling van de scholingen.

7. Financiële status

MS Zorg Nederland valt juridisch onder de Stichting MS Zorg Nederland en kent derhalve geen winstoogmerk. MS Zorg Nederland wil voor haar voortbestaan niet afhankelijk zijn van derden. De uiteindelijke doelstelling was dat de lopende kosten van MS Zorg Nederland volledig door de contributie van de deelnemende zorgverleners gedragen kan worden. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit niet volledig haalbaar is. Echter is de financiële situatie van MSZNL in 2021 een stuk stabiel geworden. Mede door personele veranderingen en de daarbij behorende wijziging in aantal uren en uurloon. Ook groeit MSZNL momenteel hard in het aantal leden, wat leidt tot hogere contributie inkomsten.

Daarnaast wordt zeer kritisch gekeken naar kosten die gemaakt worden voor bijvoorbeeld sprekers op de scholingen en presentjes die verstuurd worden naar klanten. Dit alles maakt dat er voor 2022 een sluitende begroting licht. De voorspelling is dat dit ook voor 2023 het geval zal zijn.

Voor specifieke deelprojecten wordt telkens separate financiering gezocht waarbij ook giften van profit organisaties betrokken kunnen zijn. Voorwaarde bij dit laatste is dat er altijd sprake is van multisponsorship en dat inhoudelijk geen beïnvloeding plaats vindt.

8. Samenvatting

Samengevat zijn de concrete doelstellingen van MS Zorg Nederland voor de periode 2022 – 2023:

- Ondersteuning van de bestaande regionale netwerken, de positie van deze netwerken verstevigen en de verbinding onderling vergroten
- Het ondersteunen bij het creëren van een stevig fundament voor de nieuwe netwerken
- Het vergroten van de landelijke dekking van MS Zorg Nederland door het starten van nieuwe netwerken
- Het vergroten van de naamsbekendheid van MS Zorg Nederland onder zorgverleners en patiënten
- Het blijven verstrekken van onafhankelijke en actuele informatie middels MS Talk, sociale media en nieuwsbrieven

- Het verdiepen van bestaande samenwerkingen en het aangaan van nieuwe samenwerkingen met relevante organisaties
- Het vinden en implementeren van de juiste organisatie structuur voor de stichting
- Het creëren van een stevig jaarlijks raamwerk
- Organiseren en ontwikkelen van basisscholingen
- Organiseren en ontwikkelen van nascholingen
- Verbeteren vindbaarheid MS zorgverleners
- Verbeteren digitale kennisuitwisseling
- Start maken met digitaal patiëntendossier
- Realiseren van solide financiële buffer